



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET  
ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS

# Engagement Évaluation Audit



Ce document énonce les fondements de la politique de gestion du risque RSE dans le groupe Legrand : ce que nous attendons de nos partenaires commerciaux et le processus associé pour les sélectionner, mesurer leurs performances et veiller à ce qu'ils répondent aux exigences du Groupe.

# Agir en acteurs responsables

Introduction

Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits

## L'engagement du groupe Legrand

Parce qu'il est de la responsabilité de Legrand d'apporter des réponses concrètes aux grands défis sociétaux de notre siècle, parce que nous voulons nous mobiliser pour une société bas carbone, diverse et inclusive, Legrand s'engage à agir au quotidien comme un acteur responsable, appliquant les principaux standards internationaux en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE).

## L'engagement et l'évaluation de nos fournisseurs

Il est nécessaire que nos parties prenantes partagent nos engagements en faveur de la RSE et mobilisent leur propre chaîne de valeur. C'est dans ce contexte que nous demandons à nos partenaires de signer notre Code de Conduite Fournisseurs Legrand et de se faire évaluer par la société EcoVadis; deux outils indispensables au pilotage du risque de notre chaîne de valeur, depuis la sélection de nos partenaires jusqu'au suivi de leurs performances extra-financières.

## Les audits RSE

Ces audits sur site sont une excellente opportunité pour mesurer votre performance RSE, comprendre vos forces, faiblesses et points d'amélioration. Pour accélérer nos actions communes et pour renforcer notre devoir de transparence, dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant, le groupe Legrand a mis à jour ses procédures sur les audits RSE.

« Signer le Code de Conduite Fournisseurs Legrand, répondre au questionnaire EcoVadis, mettre en place des plans d'actions ou accepter le recours aux audits, sont autant de leviers qui permettent de construire ensemble un partenariat durable et mutuellement bénéfique »

Gaspard DE MONTS  
Directeur Achats Groupe

# RSE : quel parcours pour les fournisseurs et partenaires du groupe Legrand ?

Introduction

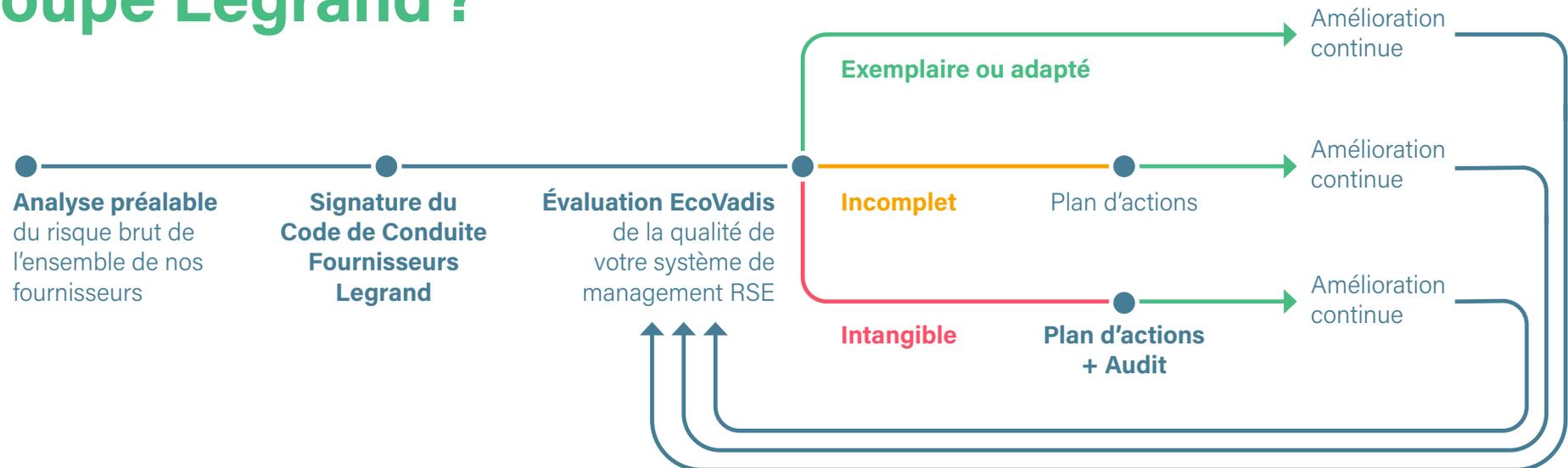
Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits



En parallèle des grandes étapes clés du management du risque RSE Fournisseur, Legrand a mis en place Signal'Ethic, accessible à l'adresse suivante : <https://legrand.signalement.net>

Ce dispositif d'alerte éthique permet à tous collaborateurs et parties prenantes du groupe Legrand de signaler toutes conduites ou situations contraires au Code de Conduite Fournisseurs Legrand, ainsi que tout autre fait ou comportement illégal, non éthique et/ou dangereux, touchant à l'intérêt général, aux personnes ou à l'entreprise.

En tant que partenaires du groupe Legrand, les fournisseurs s'engagent à informer leurs salariés de l'existence de ce dispositif.

# Comment Legrand déploie les fondamentaux de la RSE dans sa chaîne de valeur

Introduction

Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits

Conformément à la loi française de 2017 relative au Devoir de Vigilance et à sa stratégie RSE, Legrand a mis en place un plan de vigilance qui couvre les 5 étapes encadrées par la loi.

- Cartographie des risques des parties prenantes
- Procédure d'évaluation régulière
- Actions de prévention des atteintes graves ou d'atténuation des risques
- Mécanismes d'alerte ou de recueil des signalements
- Dispositifs de suivi des mesures et d'évaluation de leur efficacité

Les fournisseurs sensibles en termes de RSE sont identifiés chaque année selon les critères de la cartographie des risques: la famille d'achats, le pays du fournisseur, le volume d'achat réalisé et l'exposition de Legrand. Ils font l'objet d'un suivi prioritaire.



## Devoir de transparence dans la chaîne de valeur :

Deux directives encadrent respectivement les actions concrètes que les entreprises doivent entreprendre pour éviter les violations des droits humains et les dommages environnementaux et, la manière dont les entreprises communiquent sur leurs pratiques de durabilité ; il s'agit de la CS3D (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) et la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)

# La signature du Code de Conduite Fournisseurs Legrand : un prérequis

Introduction

Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits

RESPECTS DES LOIS  
ET DES RÉGLEMENTATIONS

DROITS DE L'HOMME,  
DU TRAVAIL,  
ET DROITS SOCIAUX

ENVIRONNEMENT

INTÉGRITÉ ET ÉTHIQUE  
DES AFFAIRES



Pour assurer un développement durable de ses activités, le Groupe attend des fournisseurs et sous-traitants qu'ils adhèrent aux mêmes standards de responsabilité sociale et environnementale que lui.

En signant le **Code de Conduite Fournisseurs Legrand**, les fournisseurs s'engagent à respecter les standards internationaux, la législation et la réglementation en vigueur et plus précisément les principes énoncés dans le Code de Conduite Fournisseurs Legrand.

Les fournisseurs s'engagent notamment à respecter les droits humains fondamentaux et la dignité de l'individu énoncés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) ou le Pacte Mondial.

Les signataires s'accordent également à promouvoir et à faire respecter ces principes auprès de leurs propres fournisseurs et partenaires.

Q/R

**Comment prendre connaissance du Code de Conduite Fournisseurs Legrand ?**

Il est en libre accès sur le site Legrand.com.

[Cliquez ici pour le consulter](#)

**J'ai mon propre code de conduite, cela m'exempte-t-il de la signature du Code de Conduite Fournisseurs Legrand ?**

Nous exigeons que tout fournisseur partenaire signe le Code de Conduite Fournisseurs Legrand. Si vous avez déjà votre propre Code de conduite et s'il est aussi exigeant que le nôtre, nous pourrions mettre en place un accord de reconnaissance mutuelle, dans lequel les deux parties reconnaissent les deux codes de conduite. Ceci, bien sûr, nécessite une vérification de la part de nos services juridiques.

# EcoVadis, pour mesurer la performance RSE de nos partenaires

Introduction

Analyse du risque préalable

Signature du Code de Conduite Fournisseurs Legrand

Évaluation EcoVadis

Plan d'actions

Audits

## EcoVadis, c'est quoi ?

EcoVadis est l'une des principales plateformes d'évaluation mondiales du système de gestion de la RSE des organisations. EcoVadis se base sur des normes RSE reconnues internationalement, telles que les principes du Pacte Mondial des Nations Unies, l'ISO 26000 ou l'Organisation Internationale du Travail.

La méthodologie d'EcoVadis consiste à évaluer les pratiques d'une organisation en matière de RSE sur la base de quatre piliers principaux – l'environnement, le social et les droits de l'homme, l'éthique et les achats responsables (la chaîne d'approvisionnement) – qui sont à leur tour divisés en 21 sous-thèmes.



ENVIRONNEMENT



SOCIAL ET DROITS HUMAINS



ÉTHIQUE



ACHATS RESPONSABLES

## Les atouts d'une évaluation EcoVadis

L'évaluation faite par EcoVadis vous permettra de comprendre vos faiblesses et points d'amélioration.

Les résultats obtenus vous appartiennent : vous pourrez les partager avec d'autres clients.

EcoVadis propose aussi des modules sur le carbone : aide aux calculs et mesure de votre maturité sur le sujet.

## Les attentes de progrès et de performance de Legrand

Pour sélectionner ses partenaires et mesurer leur performance RSE, Legrand s'appuie sur l'évaluation EcoVadis. Une fois par an, vous répondez au questionnaire sur la plateforme EcoVadis. Si vous obtenez une note supérieure ou égale à 65 vous pourrez vous faire évaluer tous les deux ans.

Sur la note globale ainsi que sur chaque pilier, nous attendons un score supérieur ou égal à 45/100, **avec une préférence pour tous les partenaires ayant une note supérieure ou égale à 65/100 et/ou sur une trajectoire de progression visant l'excellence.**



Q/R

### J'ai déjà des certifications type ISO, comment les faire reconnaître par Legrand ?

Vous aurez la possibilité de déclarer toutes vos certifications (ex : ISO 27001 ou 9001) sur EcoVadis ou sur notre outil achat SVM.

À noter qu'une certification ne peut en aucun cas remplacer l'évaluation EcoVadis puisque cette dernière évalue l'ensemble des aspects de la RSE.

### Comment rejoindre EcoVadis ?

Il vous suffit de [cliquer ici](#) ou de répondre à l'invitation Legrand. Le coût de l'évaluation dépend de la taille de l'entreprise, du pays et aussi du niveau d'abonnement que vous prendrez. Pour la première année, il est pertinent de souscrire à minima au forfait Premium car il comprend le calculateur de carbone, tous les cours de l'académie EcoVadis et il donne une réduction sur une séance personnelle avec un analyste, ce qui se révèle précieux.

# Se mesurer pour s'améliorer : les fondements du partenariat durable

Introduction

Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits

## La notation ecoVadis

Pour prioriser vos actions d'amélioration, nous vous aidons à comprendre les grands principes de notation d'EcoVadis. EcoVadis considère qu'un système de gestion RSE est efficace lorsqu'il réunit les trois éléments essentiels suivants :

- 1. Politique et adhésion (25 %) :** quel que soit le sujet, une politique doit être formalisée, elle doit afficher des objectifs quantitatifs et qualitatifs et couvrir le plus grand nombre de thématiques concernées par le pilier. EcoVadis se réfère également aux adhésions. Par adhésion il faut comprendre toute adhésion à des initiatives et principes RSE externes (ex. Pacte mondial des Nations Unies).
- 2. Les actions (40 %) :** ce sont toutes les actions mises en place (procédures, formation, équipement, etc.), les certifications, les labels ou encore les audits indépendants.
- 3. Les résultats et la veille (35 %) :** il s'agit de la mise en place d'indicateurs de performance clés (KPIs). La veille 360° fait partie intégrante de la notation EcoVadis. Elle consiste à balayer toutes les actualités et données disponibles sur votre entreprise (autorités administratives et judiciaires, syndicats, ONG, etc.). La veille 360° peut avoir un impact non négligeable sur les résultats de votre fiche d'évaluation.

## Échelle de notation EcoVadis

Qualité du système de management RSE	Scores	Description
<b>EXEMPLAIRE</b>	de 65 à 100	Approche RSE structurée et quantifiée, reporting détaillé et pratiques innovantes
<b>ADAPTÉ</b>	de 45 à 64	Approche RSE adaptée au regard des enjeux auxquels l'entreprise est confrontée du fait de sa taille, son secteur d'activité et sa présence géographique. Reporting élémentaire
<b>INCOMPLÉT</b>	de 25 à 44	Approche RSE partielle, quelques mesures et engagements, approche non entièrement structurée
<b>INTANGIBLE</b>	de 0 à 24	Pas d'action ou d'approche RSE tangible. Éventuelles condamnations ou controverses

## Les règles Legrand pour le plan d'actions

› **En dessous de 45/100, sur le score global ou sur l'un des 4 piliers, Legrand exige un plan d'actions avec une attention particulière sur les piliers Éthique et Social & Droits Humains.**

Legrand s'appuie sur la plateforme EcoVadis pour vous demander des plans d'amélioration sur un ou plusieurs piliers. À réception de cette demande, vous aurez un an pour travailler sur un plan d'actions et partager sur la plateforme les nouveaux documents qui serviront à votre réévaluation.

**Q/R**

**J'ai mené un plan d'actions au sein de la plateforme EcoVadis, à partir de quand vais-je voir ma nouvelle note ?**

À la date anniversaire de votre évaluation, vous répondrez au questionnaire et votre nouvelle évaluation prendra en compte toutes les nouvelles pièces que vous aurez chargées lors du plan d'actions.

# L'audit RSE sur site, c'est l'évaluation approfondie de pratiques RSE

Introduction

Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits

L'audit RSE est une évaluation approfondie et systématique des pratiques et des impacts d'une entreprise dans les domaines social, environnemental et économique.

Il couvre les thématiques suivantes avec des pondérations associées

- Santé et sécurité ..... 30 %
- Droits Humains ..... 30 %  
Travail des enfants et jeunes travailleurs  
Temps de travail et avantages  
Droits de l'homme et pratiques de travail
- Conformité environnementale ..... 30 %
- Systèmes de gestion et éthique des affaires ..... 10 %



## Le déclenchement de l'audit

› Legrand demandera à mener un audit sur site dès que la note EcoVadis du partenaire sera inférieure à 25/100.

Les audits viennent en complément des plans d'action demandés par Legrand via la plateforme EcoVadis et sont menés de manière simultanée; l'objectif étant d'identifier rapidement les points critiques et les actions correctives prioritaires à mettre en place.

## En pratique

L'audit RSE est un audit sur site qui peut être réalisé soit par les équipes Legrand, soit par un prestataire extérieur mandaté par Legrand. Dans les deux cas, les grilles d'audit s'appuient sur les lois, les réglementations et les normes internationales et nationales telles que la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) ou encore le Pacte mondial ou les Objectifs de Développement Durable, ainsi que mentionné dans le Code de Conduite Fournisseurs Legrand.

## Un outil d'amélioration continue

L'audit est un processus rigoureux et précieux car il permet d'identifier les situations à risque mais aussi d'identifier des opportunités d'amélioration bénéfiques à toutes les parties prenantes de l'entreprise qu'il s'agisse de ses employés, clients ou fournisseurs.

À l'issue de l'audit, un plan d'action pourra vous être demandé. Il est essentiel de rappeler que le recours aux audits sur site s'inscrit pleinement dans une démarche de transparence et de progrès: construire un partenariat durable est fondamental pour Legrand.

## Q/R

**Je dispose d'un audit récent, est-ce que je peux le partager à Legrand plutôt que de faire un nouvel audit ?**

Tout à fait, si votre audit date de moins de 6 mois et que la grille d'audit est comparable avec celle que Legrand a établie (SMETA 4 Pillars ou BSCI Amorf) et réalisé par des auditeurs certifiés APSCA, alors, vous n'aurez pas à mener de nouvel audit.

Les auditeurs externes sont tous certifiés APSCA (Association of Professional Social Compliance Auditors) ou en français Association des Auditeurs Professionnels de Conformité Sociale.

# La visite sur site et l'audit documentaire sont rigoureusement encadrés

Introduction

Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits

Que cela soit pour un audit réalisé par les équipes Legrand ou bien par le prestataire externe désigné par Legrand, et sauf en cas d'audit non annoncé, le fournisseur sera contacté pour convenir d'une date précise ou d'une période dans laquelle l'audit aura lieu.

Un document de préparation, précisant les documents qui pourraient être demandés lors de l'audit sera remis au fournisseur.



## Les étapes du processus d'audit sur site :

- 1. Une réunion d'ouverture :** la première étape consiste pour nos auditeurs à rencontrer les responsables des installations pour une discussion d'ouverture.
- 2. Visite de l'usine :** les auditeurs procèdent à une inspection complète des installations. Au cours de cette visite, les auditeurs auront un aperçu d'une série de questions importantes, telles que les conditions de travail et la gestion de la santé et de la sécurité.
- 3. Un examen de la documentation**
- 4. Entretiens avec les employés :** les auditeurs s'entretiennent en privé avec les employés afin d'avoir un aperçu personnel des conditions qui règnent dans les installations.
- 5. Une réunion de clôture :** les auditeurs concluent leur visite par une réunion avec l'équipe de direction de l'établissement afin de passer en revue leurs constatations.

**Q/R**

### Qui prend en charge l'audit ?

Dans le cas d'un audit confié à un organisme externe, l'audit initial sera pris en charge par Legrand. En cas d'audit de suivi, le fournisseur devra prendre en charge le coût de ce 2<sup>e</sup> audit.

# Rapport d'audit : des opportunités pour s'améliorer et se démarquer

Introduction

Analyse du  
risque préalable

Signature du  
Code de Conduite  
Fournisseurs  
Legrand

Évaluation  
EcoVadis

Plan d'actions

Audits

## Les conséquences de l'audit

Le rapport d'audit permet de mettre en évidence des points de non-conformité avec des lois ou des écarts avec les exigences du groupe Legrand en matière de RSE. Des plans d'actions pourront être exigés sous quelques mois sans quoi cela pourrait entraîner des conséquences sur la relation commerciale, jusqu'à y mettre fin.

## La grille de notation

Selon le nombre d'observations et leur criticité, le rapport d'audit fera apparaître une notation sur 3 niveaux :

- **Notation rouge :** un audit de suivi sera nécessaire dans les 3 mois suivant le premier audit.
- **Notation ambre :** sous 6 mois, le fournisseur aura dû se mettre en ordre de marche pour améliorer les points mis en exergue dans le rapport d'audit. Il est possible qu'un examen documentaire suffise à vérifier le plan d'actions correctif.
- **Notation verte :** aucun problème de non-conformité n'a été révélé. Des observations peuvent au contraire mettre en valeur de bonnes pratiques ou des points d'amélioration non critiques.

## Comment lire le rapport d'audit ?

### Non-conformités critiques

- Un problème qui présente un risque imminent pour la sécurité des travailleurs ou un risque pour la vie et l'intégrité physique, ou qui constitue une violation grave des droits de l'homme des travailleurs
- Une non-conformité majeure qui n'a pas été corrigée depuis l'audit de suivi
- Une tentative délibérée pour nuire au bon déroulement de l'audit

### Non-conformités majeures

- Un manquement qui représente un danger pour les travailleurs/ les personnes sur le chantier
- Une violation substantielle d'une réglementation ou d'une loi
- Une violation systématique d'une réglementation ou d'une loi

### Non-conformités mineures :

- Un problème ponctuel ou isolé
- Un problème qui présente un faible risque pour les travailleurs et les personnes sur site
- Un point relatif à une politique, un manque de clarté sans violation substantielle d'une réglementation ou d'une loi

## Q/R

### Je me conforme aux lois locales, pourquoi des non-conformités ont été relevées après l'audit de mon entreprise ?

L'audit RSE examine aussi la conformité aux exigences de Legrand décrites dans son Code de Conduite Fournisseurs Legrand. Ces exigences peuvent aller au-delà de certaines réglementations locales.

### Quelle est la durée d'un audit RSE ?

De 1 à 2 jours environ selon la taille de votre entreprise.

# Une démarche engagée et mutuellement bénéfique **pour un partenariat durable**

QUELQUES LIENS POUR EN SAVOIR PLUS :

[LA DÉMARCHE RSE DU GROUPE LEGRAND](#)

[LE CODE DE CONDUITE FOURNISSEURS LEGRAND](#)

[ECOVDIS](#)

Pour toute question complémentaire,  
votre acheteur est votre contact privilégié.



[#LegrandImprovingLives](#)

 **legrand**<sup>®</sup>